



## Выбор поставщика социальных услуг

«Когда необходимо сделать выбор, а вы его не делаете, – это тоже выбор» (Уильям Джеймс)



Для получения социального обслуживания получить социальные услуги (его представитель) вправе выбрать поставщика (поставщиков) социальных услуг Смоленской области. Сведения о поставщиках социальных услуг Смоленской области размещены:

- на сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.sosazvzhe57.ru/>) в разделе «Организации социального обслуживания» (<https://www.sosazvzhe57.ru/catalog/podvedomstvennyy-organizatsii>), вкладке «Реестр поставщиков социальных услуг» (<https://www.sosazvzhe57.ru/catalog/reestr-postavshhikov-sotsialnykh-uslug-smolenskoj-obl>);

- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – [BUS.GOV.RU](https://bus.gov.ru) (<https://bus.gov.ru/>).

*Сайт bus.gov.ru функционирует с 2011 года, и на сегодняшний день все государственные учреждения, а также некоммерческие организации социального обслуживания, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, в соответствии с действующим законодательством публикуют на нем сведения о своей деятельности.*

*Цель сайта bus.gov.ru – это обеспечить удобство граждан при выборе организации социального обслуживания для получения необходимых им социальных услуг посредством быстрого и достоверного информирования о деятельности организации и оказываемых ими услугах.*

- на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Социальные услуги предоставляются поставщиком (поставщиками) социальных услуг Смоленской области получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и на основании дотации о предоставлении социальных услуг.

Поставщики социальных услуг Смоленской области вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Смоленской области, а также тарифы на социальные услуги, указаны в Реестре поставщиков социальных услуг Смоленской области.

В целях предоставления получателем социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности в организациях социального обслуживания проводится **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА** условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая является одной из форм общественного контроля.

При проведении независимой оценки качества используется общедоступная информация о каждой организации социального обслуживания и размещается в форме открытых данных, в том числе на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru), где также размещается информация о независимой оценке качества, которая наглядно показывает результаты деятельности организаций социального обслуживания Смоленской области.

*Независимая оценка качества проводится по 5-ти показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг: организациям социального обслуживания, которые утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317к. В их числе:*

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

При выборе поставщика (поставщиков) социальных услуг Смоленской области также следует обращать внимание на **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**, которые размещены:

- на сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создана в рубрике «Независимая оценка качества условий оказываемых услуг» (раздел «ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ») (<https://www.sosazvzhe57.ru/catalog/33/>);

- на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru/rubrik/organizatsionno-socetn) (<https://bus.gov.ru/rubrik/organizatsionno-socetn>), <https://bus.gov.ru/rubrik/independentRating/list>), указав сферу социального обслуживания, в дополнительных рейтингах, обзором год проведения независимой оценки качества (применяемо ко второй ссылке).

В Реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области входит 63 организации социального обслуживания, представленные:

- 12 домов-интернатов для престарелых и инвалидов;
- 2 специальных дома для престарелых и супружеских пар пожилого возраста;
- 1 геронтологический центр;
- 8 психоневрологических интернатов, в том числе 1 для инвалидов молодого возраста;
- 1 детский дом для умственно отсталых детей;
- 10 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;
- 1 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 1 центр социальной помощи семье и детям;
- 20 комплексных центров социального обслуживания населения;
- 6 социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 1 коммерческая организация.

